

Komunikaty

Opublikowano: środa, 27, luty 2019 10:00

Odsłony: 17451

Jeżeli po poprawnym zalogowaniu się do EBO Twoja przeglądarka niepoprawnie wyświetla zawartość okien lub jesteś pewna/pewny że identyfikator (login) i hasło zostało wpisane poprawnie, a mimo tego pojawił się komunikat "Wystąpił błąd podczas logowania", to skorzystaj z poniższej porady.

W trakcie korzystania z przeglądarki internetowej i wykonywania wielu odsłon stron, czynności w bankowości elektronicznej i podobnych, dochodzi do przepełnienia pamięci podręcznej czyli tzw. cache i dobrym krokiem w przypadku nietypowych zachowań przeglądarki (np. brak części okna) jest regularne czyszczenie cache.

Jak wyczyścić cache przeglądarki?

W każdej przeglądarce wygląda to troszkę inaczej, ale można też skorzystać ze skrótów klawiaturowych (do podstawowego czyszczenia).

Przed użyciem skrótów do czyszczenia cache należy wylogować się z bankowości elektronicznej i zamknąć bieżące okno EBO:

I tak:

- Internet Explorer - przytrzymujemy klawisz Shift i klikamy odśwież, lub używamy skrótu: Shift+F5
- Mozilla Firefox - skrót: Ctrl+F5
- Chrome - skrót: Ctrl+F5

Na liście nie ma przeglądarki Opera, bo ta przeglądarka nie posiada takiego skrótu.

Jeśli czyszczenie wg powyższych skrótów nie przyniesie skutku, to należy dokonać czyszczenia cache wg tych scenariuszy:

Czyszczenie pamięci podręcznej w Google Chrome

Komunikaty

Opublikowano: środa, 27, luty 2019 10:00

1. W prawym górnym rogu otwórz menu przeglądarki.

Odsłony: 17451

2. Wybierz opcję „Ustawienia”.

3. W oknie, które się pojawi, kliknij „Pokaż ustawienia zaawansowane” i przycisk „Wyczyść dane przeglądarki”.

4. W wyświetlonym oknie zaznacz, za jaki okres chcesz usunąć cache, na przykład, „od samego początku”.

5. Zaznacz pola wyboru, wybierając jakie dane mają zostać usunięte.

6. Naciśnij „Wyczyść dane przeglądarki”.

Jak wyczyścić pamięć w Mozilla Firefox

1. W prawym górnym rogu otwórz menu przeglądarki.

2. Wybierz opcję „Historia” i obszar „Wyczyść historię przeglądania”.

3. W wyświetlonym oknie zaznacz pozycję „Pamięć podręczna”.

4. Odznacz inne pozycje.

5. Dalej kliknij „Wyczyść teraz”.

W trakcie czyszczenia cache należy pamiętać o tym, że usuwane mogą być hasła na stałe zapisane w przeglądarce.

Więcej na temat EBO eBANK znajdziesz na stronie www.ebo24.pl